



## Gestori World Wide

Enel

Dopo il positivo successo del 2021 del programma di formazione in sincrono per Gestori di Cuore (HR che svolgono il ruolo di facilitatori per i colleghi che hanno malattie croniche), Enel ha deciso di estendere l'esperienza alle altre Country con l'obiettivo di formare gli *Heart Manager* del gruppo in tutto il mondo sugli stessi temi sviluppati in Italia.

Abbiamo scritto e prodotto video in tre lingue su 4 temi:

- 1) La malattia cronica (9 video)
- 2) L'elaborazione del lutto (6 video)
- 3) Empatia ed ascolto (6 video)
- 4) Antifragilità e resilienza (7 video)

I video sono stati poi riprodotti in voice over con speaker inglese e spagnolo oltre all'italiano. Di tutti i video sono stati consegnati anche i sottotitoli nelle tre lingue.

### I risultati

Una produzione ragguardevole per offrire un materiale di qualità per la formazione di una figura davvero importante per il diversity management in azienda.